
NORMAS
E
RECOMENDAÇÕES INTERNACIONAIS

CONTEXTO

REDE NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS Relatório Estatístico

Os dados estatísticos apurados anualmente de modo sistemático, com base na Norma ISO 2789, permitiu à DGLAB estabelecer um conjunto de indicadores para avaliar o desempenho da RNBP, que se constituem como instrumentos de gestão para avaliar e comparar serviços das bibliotecas integradas.

NORMAS E RECOMENDAÇÕES INTERNACIONAIS

Norma ISO 2789: Information and documentation – international library statistics

“Não se pode satisfazer a forte procura no que respeita à descrição e publicação da atividade das bibliotecas a não ser que a recolha de dados nas bibliotecas siga as linhas desta norma internacional.

Sempre que possível, as bibliotecas devem recolher todos os dados relativos à sua atividade, citados nesta norma internacional”

NORMAS E RECOMENDAÇÕES INTERNACIONAIS

Norma ISO 2789: information and documentation – international library statistics

Objetivos:

Assegurar uma normalização na reunião de dados estatísticos nos diferentes países do mundo;

Promover boas práticas na utilização de estatísticas para apoio à gestão de bibliotecas.

NORMAS E RECOMENDAÇÕES INTERNACIONAIS

Norma 11620: Indicadores de Desempenho

Cada indicador obedece a um conjunto de critérios de admissão

Fornecer conteúdo informativo

Ser confiável

Válido

Adequado e comparável

NORMAS E RECOMENDAÇÕES INTERNACIONAIS

Diretrizes da IFLA sobre serviços de leitura pública

Indicadores de desempenho

“A existência de informação fiável sobre o desempenho é uma ferramenta necessária para a avaliação e aumento da eficiência, eficácia e qualidade do serviço (medição de desempenho).

A recolha de dados estatísticos relativos a recursos, pessoal, serviços, empréstimo, atividades, etc. Fornecerá informação para o planeamento, prestação de contas e ajuda à tomada de decisão informada no âmbito da gestão.”
